

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Buchungen

§ 1 Geltungsbereich

1.1 atv-quad-tour.de, seggy-touren.com und buggytour.de sind Online-Plattformen zur Vermittlung von Event-Touren. Diese Websites sind Projekte des europäischen Unternehmens zur Vermittlung von Veranstaltungen VENTORI Europe OÜ.

1.2 Die VENTORI Europe OÜ, Sepapaja tn 6, Lasnamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 15551, Estland, deutsche Kontaktadresse: Ventori, Scanbox #04372, Ehrenbergstr. 16a, 10245 Berlin (im Folgenden: VENTORI) wurde vom Veranstalter damit beauftragt, den Verkaufsprozess für die Buchung der vom Kunden (im Folgenden: Teilnehmer) gewünschten Veranstaltung über die Online-Plattformen von VENTORI abzuwickeln. Der jeweilige Veranstalter ist mit seinen Kontaktdaten im Buchungsprozess auf der Rechnung und auf der Buchungsbestätigung vermerkt.

1.3 Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Vermittlungen von Buchungen für Veranstaltungen durch VENTORI.

1.4. Abweichende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, sie werden von VENTORI ausdrücklich anerkannt.

§ 2 Vertragsgegenstand

2.1 Gegenstand des vorliegenden Vertrags zwischen dem Teilnehmer und VENTORI ist lediglich die Vermittlung von Buchungen für die vom Teilnehmer gewählten Veranstaltung.

2.2 VENTORI ist selbst nicht Veranstalter der angebotenen Veranstaltungen. Diese werden durch den jeweiligen Veranstalter durchgeführt, der auch die Buchung vornimmt.

2.3. Die Anerkennung der nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von VENTORI ist die Voraussetzung einer Teilnahme an der vermittelten Veranstaltung.

§ 3 Vertragspartner

3.1 Durch den Kauf des Tickets der von VENTORI vermittelten Teilnahme kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf die Buchung (Ticket, Buchungsbestätigung) und der Teilnahme an der Veranstaltung (im Folgenden auch „Veranstaltervertrag“ genannt) ausschließlich zwischen dem Teilnehmer und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Für die Durchführung der Veranstaltung und deren Organisation ist der Veranstalter verantwortlich. Insoweit sind ggf. Ansprüche bzw. Reklamationen wegen der Qualität, Pflichtverletzungen, Leistungsdefizite oder wegen der Regelungen der Veranstaltung gegen den Veranstalter zu richten.

3.2 VENTORI wickelt den Verkaufsprozess bezüglich der Teilnahme an Veranstaltungen im Auftrag des jeweiligen Veranstalters als Vermittler ab. VENTORI ist daher nur Vertragspartner für den Teilnehmer im Hinblick auf die Vermittlung der Teilnahme an Veranstaltungen. Mit der Buchung beauftragt der Teilnehmer VENTORI, den Kauf von Tickets für die gewählte Veranstaltung gegen Zahlung zu vermitteln. Im Hinblick auf den Ticketpreis, der Umsatzsteuer und ggf. sonstiger im Zusammenhang mit dem Ticketverkauf anfallender Gebühren nimmt VENTORI diese Zahlungen nur für den Veranstalter entgegen und übergibt diese an den Veranstalter.

3.3 VENTORI übernimmt keinerlei Gewähr für eine fehlerhafte Datenübermittlung des Teilnehmers an VENTORI oder den Veranstalter. VENTORI nimmt nur vorzunehmende Rückzahlungen vor, wenn VENTORI vom Veranstalter hierzu beauftragt wird. Diesbezüglich verweist VENTORI auf die Verantwortung des Veranstalters als Vertragspartner des Teilnehmers für den Veranstaltervertrag.

3.4 Für den Veranstaltungsvertrag gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters.

§ 4 Vertragsabschluss und Buchungsbestätigung

4.1 Der Teilnehmer wählt im Bestellmenü die gewünschte Veranstaltung, den Wunschtermin, Anzahl der Tickets und die gewünschte Zahlweise aus. Anschließend sendet der Teilnehmer seine Bestellung über den Sende-Button ab. Hierdurch gibt der Teilnehmer ein Vertragsangebot bezüglich des Vermittlungsvertrags mit VENTORI ab.

4.2 VENTORI übersendet dem Teilnehmer eine Auskunft über die Verfügbarkeit der Termine und ggf. ein konkretes Buchungsangebot. Durch Rückbestätigung des Angebots und der von VENTORI daraufhin verschickten Rechnung kommt der Vermittlungsvertrag zustande.

4.3 Zeitgleich mit dem Vermittlungsvertrag kommt der Veranstaltervertrag mit dem Veranstalter zustande.

§ 5 Preise, Zahlung

5.1 Der auf dem Portal angegebene Preis für die Teilnahme an der Veranstaltung enthält die gesetzliche Umsatzsteuer des jeweiligen Landes, indem das Event stattfindet.

5.2 Die Zahlung kann nur über die von uns genannten gängigen Zahlungsmethoden erfolgen.

5.3 Der Gesamtpreis Ihrer Bestellung ist sofort zur Zahlung fällig, sofern nicht anders vereinbart.

5.4 Die Angabe über mögliche Zusatzzahlungen vor Ort, und Kauttionen werden gesondert auf der Website und der Buchungsbestätigung aufgeführt. Diese werden vom Kunden vor Ort in bar beim Veranstalter bezahlt, soweit nicht anders vereinbart.

5.5 Gutscheine können nur zur Verrechnung anerkannt werden, wenn die Gutscheinnummern VENTORI vor der Tour zur Überprüfung mitgeteilt und von VENTORI akzeptiert werden.

5.6 VENTORI behält sich vor, nicht fristgerecht bezahlte Buchungen nach vorheriger Mahnung zu stornieren und damit verbundene Zusatzkosten an den Kunden weiterzuleiten.

§ 6 Informationen zu Veranstaltungen

6.1 VENTORI informiert den Teilnehmer, soweit solche Informationen VENTORI durch den Veranstalter zur Verfügung gestellt werden, jedoch ohne dazu verpflichtet zu sein, über die von Ihnen gewählte Veranstaltung – wie z.B. Stornierungen, Termin- oder Startortverlegung per E-Mail und/oder Telefon.

Hierfür müssen dem Veranstalter und VENTORI die Kontaktdaten (Handynummer und E-Mail) rechtzeitig zur Verfügung gestellt und eine Erreichbarkeit sichergestellt werden.

VENTORI gibt jedoch keinerlei Gewähr im Hinblick auf die Korrektheit und Vollständigkeit solcher Informationen. Die Verantwortung hierfür liegt ausschließlich beim Veranstalter.

Der Teilnehmer kann den Veranstalter für Fragen zur Tour, Verspätungen, Stornierungen u.ä. direkt über die ihm zur Verfügung gestellten Kontaktdaten kontaktieren.

§ 7 Widerruf, Rücktritt

7.1 Für die vermittelten Tickets besteht kein Widerrufsrecht. Sie sind grundsätzlich auch von Rücknahme oder Umtausch ausgeschlossen. Dem Kunden steht es frei nachzuweisen, dass gar kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist. Teilnehmer können Ersatzteilnehmer stellen, wenn Sie selbst nicht an der Veranstaltung teilnehmen können.

7.2 Der Teilnehmer hat keinen Ersatzanspruch, wenn er zu spät am Tourort erscheint und die Veranstaltung bereits begonnen hat.

7.3 Eventuelle Ansprüche wegen einer aus Sicht des Teilnehmers ggf. vorzunehmenden Rückabwicklung des Vertrags aufgrund von Leistungsdefiziten sind dem Veranstalter gegenüber geltend zu machen.

7.4 Individuelle Stornobedingungen regeln die AGB des Veranstalters. Sollten diese nicht vorliegen, verweisen wir auf 7.1.

7.5 VENTORI haftet nicht für ausgefallene Touren. Ist eine Rückzahlung mit dem Veranstalter vereinbart, wird VENTORI die Rückzahlung vornehmen, wenn uns der Veranstalter dazu beauftragt. Ersatztermine sind mit dem Veranstalter zu vereinbaren. Schadenersatzansprüche gegenüber VENTORI sind ausgeschlossen.

§ 8 Haftung

8.1 VENTORI haftet auf Schadenersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen für die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

8.2 VENTORI haftet für sonstige Schäden ausschließlich nach den folgenden Bedingungen:

(a) VENTORI haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen

(aa) für Schäden, die durch arglistiges Verhalten verursacht wurden;

(bb) für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten von VENTORI verursacht wurden.

(b) VENTORI haftet auf Schadenersatz begrenzt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Eintritt bei Verträgen der vorliegenden Art typischerweise gerechnet werden musste

(aa) für Schäden aus einer leicht fahrlässigen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten;

(bb) für Schäden, die von einfachen Erfüllungsgehilfen von VENTORI grob fahrlässig oder vorsätzlich ohne Verletzung vertragswesentlicher Pflichten verursacht wurden.

8.3 Als vertragswesentliche Pflicht im vorgenannten Sinn ist eine solche Pflicht von VENTORI zu verstehen, die für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich ist oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf.

8.4 Im Übrigen ist jegliche Haftung ausgeschlossen.

8.5 Die Haftungen während der Veranstaltung regelt der Vertrag zwischen Kunde und Veranstalter. Sie sind für die Teilnahme verpflichtet, einen Haftungsausschluß zu unterzeichnen, sofern es die Veranstalterbedingungen vorsehen.

8.6. VENTORI bemüht sich sicherzustellen, dass die auf der Webseite verfügbaren Informationen, insbesondere in Bezug auf Preise, Termine, Einschränkungen und Leistungen zum Zeitpunkt der Veröffentlichung aktuell, vollständig und richtig sind. Jegliche Haftung von VENTORI ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn es werden wesentliche Vertragspflichten verletzt.

VENTORI haftet bei leichter Fahrlässigkeit nur für typische und vorhersehbare Schäden. Die Haftung von VENTORI ist in diesem Fall auf den Höchstbetrag für die gebuchte Leistung beschränkt. Für die Durchführung der gebuchten Events durch die Veranstalter ist jede Haftung von VENTORI ausgeschlossen.

8.7 Kommt es vor oder während der Tour zu Meinungsverschiedenheiten zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter, die einen Veranstaltungsabbruch, das Verkürzen oder Erweitern von Leistungen oder Ersatzansprüche betreffen, verpflichtet sich der Teilnehmer uns noch vor Ort im Beisein eines Mitarbeiters des Veranstalters umgehend telefonisch oder per E-Mail (auch am Wochenende und feiertags, ggf. Mailbox) zu benachrichtigen, um ggf. sofort zu schlichten oder ggf. für Ersatz zu sorgen, sofern der Teilnehmer ein Informationsdefizit oder eine Mitverantwortung durch VENTORI in Betracht zieht. Spätere Ansprüche an VENTORI können nur geltend gemacht werden, wenn die Aussagen von Teilnehmer und Veranstalter bei nachträglichen Berichten übereinstimmen.

§ 9 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

9. 1 VENTORI behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung dieser Website jederzeit zu ändern oder zu erneuern, ohne dass insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Nutzer besteht. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung an bereitgehalten.

§ 10 Streitbeilegung

10. 1. Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumer/odr/> zu erreichen.

10. 2. Die zuständige Schlichtungsstelle für deutsche Kunden für Streitbelegungen nach § 37 Verbraucherstreitbelegungsgesetz ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. - Straßburger Str. 8 in 77694 Kehl.

Firmenanschrift:

Ventori Europe OÜ
Sepapaja tn 6, Lasnamäe linnaosa
Tallinn 15551
Estonia

Kontaktdaten in Deutschland:

Ventori Europe OÜ
Scanbox #04372
Ehrenbergstr. 16 a
10245 Berlin